SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

De meilleures conditions de travail pour une carrière durable

Betere arbeidsomstandigheden voor een duurzame loopbaan

Véronique Crutzen

Conseillère
DG Humanisation du travail
SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

Adviseur
AD Humanisering van de Arbeid
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

24/06/2015

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Opdrachten van de AD Humanisering

- Bevorderen van het welzijn op het werk en van kwaliteitsbanen
- Verbeteren van de arbeidsomstandigheden door het vaststellen van wettelijke normen
- Bevorderen van het overleg tussen de sociale partners
- Informeren en sensibiliseren over de beroepsrisico's en de manieren om die te voorkomen
- Aanzetten tot bezinning, research ondersteunen, nieuwe risico's onderzoeken
- Scheppen en verspreiden van preventie-instrumenten en goede praktijken

Missions de la DG Humanisation

- **Promouvoir le bien-être au travail et le travail de qualité**
- **Améliorer les conditions de travail en fixant des normes législatives**
- **Favoriser la concertation entre les partenaires sociaux**
- **Informer et sensibiliser sur les risques professionnels et les moyens de les prévenir**
- **Susciter la réflexion, soutenir des recherches, étudier les risques émergents**
- **Créer, diffuser des outils de prévention et des bonnes pratiques**

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Soutien du Fonds social européen

- **Programmation 2000-2006 (Docup fédéral)**
  9 projets (Lombalgie, Stress, Harcèlement, Proxima, CAPA, Preventagri, Sobane, Risques chimiques, télétravail)
- **Programmation 2007-2013**
  Axe 2: Favoriser une perspective de carrière
  3 projets (TMS, RPS, Campagne de sensibilisation RPS)

Ondersteuning door het Europees Sociaal Fonds

- **Programmatie 2000-2006 (Docup federaal)**
  9 projecten (Rugklachten, Stress, Pesterijen, Proxima, CAPA, Preventagri, Sobane, chemische risico's, telewerk)
- **Programmatie 2007-2013**
  Zwaartepunt 2: Loopbaanplanning aanmoedigen
  3 projecten (MSA, PSR, bewustmakingscampagne PSR)

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Logique d'action

1. **Phase exploratoire:** tables rondes, recherches, études pour objectiver un phénomène ou cibler une population à risque, mesures de prévalence
2. **Phase de développement d'outils:** de diagnostic, d'intervention, de sensibilisation
3. **Phase de dissémination:** séances d'info, formations-pilotes, formations de formateurs, réseaux de professionnels, web,…

Actielogica

1. **Verkennende fase:** ronde tafelgesprekken, research, onderzoek om de verschijnselen beter te vatten of een risicogroep af te bakenen, prevalentiemaatregelen
2. **Fase van de ontwikkeling van instrumenten:** voor diagnose, voor interventie, voor voorlichting
3. **Verspreidingsfase:** infosessies, pilootopleidingen, opleidingen voor opleiders, netwerken van professionals, web, …

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Belangrijkste drukfactoren door werk / Principales contraintes professionnelles (Enquête Eurofound 2010: Belgique et EU 27 (2010))

• Arbeidsomstandigheden (biomechanische factoren)	BE	EU27
➢ Zware lasten dragen (>25%)	32%	34%
➢ Personen verplaatsen (>25%)	10%	9%
➢ Pijnlijke houdingen (>25%)	44%	46%
➢ Rechtop blijven (>75%)	51%	49%
➢ Repetitieve bewegingen (>25%)	70%	64%
➢ Repetitieve korte taken (<1min)	27%	29%
➢ Repetitieve korte taken (<10min)	40%	45%
➢ Beeldschermwerk	63%	52%
➢ Blootgesteld aan trillingen (>25%)	22%	22%

Legende: > 25% betekent ten minste 25% van de werktijd

• Contraintes de travail (facteurs biomécaniques)	BE	EU27
➢ Porter des charges lourdes (>25%)	32%	34%
➢ Déplacer des personnes (>25%)	10%	9%
➢ Positions douloureuses (>25%)	44%	46%
➢ Rester debout (>75%)	51%	49%
➢ Mouvements répétitifs (>25%)	70%	64%
➢ Tâches courtes répétitives (<1min)	27%	29%
➢ Tâches courtes répétitives (<10min)	40%	45%
➢ Travail avec ordinateur	63%	52%
➢ Exposé à des vibrations (>25%)	22%	22%

Légende: > 25% signifie au moins 25% du temps de travail

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Principales contraintes professionnelles / Belangrijkste drukfactoren door werk (Enquête Eurofound 2010: Belgique et EU 27 (2010))

• Contraintes de travail	BE	EU27
➢ Cadences travail élevées (>25%)	55%	59%
➢ Délais très stricts et très courts (>25%)	59%	62%
➢ Tâches monotones	45%	45%
➢ Tâches complexes	56%	58%
➢ Rythme dépend exigences clients	67%	68%
➢ Rythme dépend vitesse machine	18%	18%

Légende: > 25% signifie au moins 25% du temps de travail

• Arbeidsomstandigheden	BE	EU27
➢ Hoog werkritme (>25%)	55%	59%
➢ Erg strikte en korte deadlines (>25%)	59%	62%
➢ Monotone taken	45%	45%
➢ Complexe taken	56%	58%
➢ Ritme hangt af van de eisen van de klant	67%	68%
➢ Ritme hangt af van de snelheid van de machine	18%	18%

Legende: > 25% betekent ten minste 25% van de werktijd

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Principales contraintes professionnelles / Belangrijkste drukfactoren door werk (Enquête Eurofound 2010: Belgique et EU 27 (2010))

• Arbeidsomstandigheden (Vaak of altijd)	BE	EU27
➢ Zijn gevoelens verbergen	31%	26%
➢ Persoonlijke waardenconflicten	10%	9%
➢ Niet betrokken bij de organisatie	51%	52%
➢ Geen invloed op de beslissingen	59%	60%
➢ Herstructurering of reorganisatie (3jaar)	31%	31%
➢ Aantal werkuren per week (>40u)	18%	24%
➢ Minstens 1 dag/maand meer dan 10u	28%	32%

Legende : > 25% betekent ten minste 25% van de werktijd

• Contraintes de travail (souvent ou toujours)	BE	EU27
➢ Cacher ses sentiments	31%	26%
➢ Conflits avec valeurs personnelles	10%	9%
➢ Pas impliqués dans organisation	51%	52%
➢ Pas d'influence sur les décisions	59%	60%
➢ Restructuration ou réorganisation (3 ans)	31%	31%
➢ Heures de travail par semaine (>40h)	18%	24%
➢ Au moins 1 jour/mois plus de 10h	28%	32%

Légende: > 25% signifie au moins 25% du temps de travail

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Impact sur la santé/ Impact op de gezondheid (Enquête Eurofound 2010: Belgique et EU 27 (2010))

• Santé en générale	BE	EU27
➢ Travail affecte la santé	21%	25%
➢ Pas capable faire même travail à 60 ans	43%	41%

• Gezondheid in het algemeen	BE	EU27
➢ Arbeid heeft impact op de gezondheid	21%	25%
➢ Onmogelijk zelfde werk te verrichten op 60 jaar	43%	41%

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Impact op de gezondheid / Impact sur la santé (Enquête Eurofound 2010: Belgique et EU 27 (2010))

• Fysieke gezondheid (12 laatste maanden)	BE	EU27
➢ Rugklachten	44%	47%
➢ Pijn in de bovenste ledematen	40%	44%
➢ Pijn in de onderste ledematen	27%	33%
➢ Een MSA	84%	80%

• Santé physique (12 derniers mois)	BE	EU27
➢ Maux de dos	44%	47%
➢ Douleurs membres supérieurs	40%	44%
➢ Douleurs membres inférieurs	27%	33%
➢ Au moins un TMS	84%	80%

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Impact sur la santé/ Impact op de gezondheid (Enquête Eurofound 2010: Belgique et EU 27 (2010))

• Santé "psychosociale"	BE	EU
➢ Stress: toujours ou la plupart du temps	28%	26%
➢ Violences physiques	3%	2%
➢ Intimidations – Harcèlement moral	9%	4%

• «Psychosociale» gezondheid	BE	EU
➢ Stress: altijd of meestal	28%	26%
➢ Fysiek geweld	3%	2%
➢ Intimidatie – Pesten op het werk	9%	4%

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Kost voor de bedrijven

- **Totale kost**
  - Zo goed als **1.000€ per dag en per werkende**
  - Gemiddelde van 5 dagen per jaar en per werknemer: **10,6 miljard € in 2013**
  - Oorzaak: **4/10 stressgebonden**

Coût pour les entreprises

- **Coût total**
  - Pratiquement **1.000€ par jour et par travailleur**
  - Moyenne 5 jours par an et par travailleur: **10,6 milliard € en 2013**
  - Cause: **4/10 liée au stress**

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Coût pour les entreprises

- **Coût direct (283€ SECUREX 2013)**
  - Absentéisme: souvent de longue durée, répétitif…
  - Perte de productivité et de qualité du travail
  - Effet « boule de neige »: collègues augmentent leur charge de travail pour pallier les absences…

Kost voor de bedrijven

- **Directe kost (283€ SECUREX 2013)**
  - Absenteïsme: vaak langdurig, repetitief…
  - Verlies aan productiviteit en kwaliteit van het werk
  - "sneeuwbaleffect": collega's verhogen hun werklast om het werk van de afwezigheden op te vangen…

Het Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Kost voor de bedrijven

- **Indirecte kosten (2 tot 3 x de directe kost, 708€)**
  - Verlies van kennis
  - Verlies van vaardigheden
  - Turnover
  - Opleiding van de nieuwelingen,…

Coût pour les entreprises

- **Coûts indirects (2 à 3 x les coûts directs, 708€)**
  - Perte de connaissances
  - Perte de compétences
  - Turn-over
  - Formation des nouveaux,…

Met Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Coût pour la société

INAMI (Belgique) rapport annuel 2014 (31/12/2013)

- **299.408 invalides**
  - Troubles mentaux: 35%
    - En augmentation de 25% en 5 ans
  - Maladies du système ostéo articulaire, muscles…: 29%
    - En augmentation de 32% en 5 ans
- **Coût invalidité: 3.962.176.604 €**
  - En augmentation de 28% en 5 ans, soit plus de 1 milliard (1.116.213.435 €)
- **Incapacités primaires (< 1 an): 400.000 personnes dont 36% (150.198) incapacités plus de 100 jours**
- **Barre symbolique des 300.000 invalides dépassée**

Kost voor de maatschappij

RIZIV (Belgisch) jaarrapport 2014 (31/12/2013)

- **299.408 invaliden**
  - Psychische aandoeningen: 35%
    - 25% gestegen in 5 jaar
  - Aandoeningen van het osteo-articulaire systeem, spieren…: 29%
    - 32% gestegen in 5 jaar
- **Invaliditeitskost: 3.962.176.604 €**
  - 28% gestegen in 5 jaar, met name meer dan 1 miljard € (1.116.213.435 €)
- **Primaire ongeschiktheid (< 1jaar): 400.000 personen, waarvan 36% (150.198) ongeschiktheid van meer dan 100 dagen.**
- **Symbolische barrière van 300.000 invaliden overschreden**

Met Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

En savoir plus

Recherches, outils, publications, campagnes

www.sesentirbienautravail.be
www.respectautravail.be
www.beswic.be
www.emploi.belgique.be

veronique.crutzen@emploi.belgique.be

Met Europees Sociaal Fonds investeert in uw toekomst
Le Fonds social européen investit dans votre avenir