

TITRES-SERVICES: QUANTITÉ ET/OU QUALITÉ?

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

Le système des titres-services connaît un succès qui augmente jour après jour. Les évaluations montrent que toutes les parties concernées sont assez satisfaites. Toutefois, on entend de temps en temps des critiques émanant du secteur concernant la qualité au sein du système: la qualité des emplois «titres-services», la qualité des entreprises et la qualité des prestations fournies.

Cette journée d'étude ambitionne de démontrer que l'attention s'est portée non seulement sur la quantité mais sûrement aussi sur la qualité, sans pour autant chercher à nier les critiques. On y commentera un certain nombre d'études: ces exposés seront suivis par un débat avec les représentants du secteur.



PROGRAMME

Président de la journée: Jan Vanthuyne, Directeur général de la Direction Générale Emploi et Marché du Travail

- 08:30 Accueil
- 09:00 Mot de bienvenue
Monica De Coninck, Ministre de l'Emploi
- 09:15 Les titres-services: qualité au travers des années
Caroline Van Beveren, SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale
- 09:30 Les travailleurs titres-services depuis 2004
Virginie Vaes, SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale
- 09:45 Evaluation du régime des titres-services 2011
Daphne Valsamis, IDEA Consult
- 10:30 Efforts de formation dans le secteur: le fonds de formation titres-services
Frederik Scheerlinck, SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale
- 11:00 Pause
- 11:30 Débat avec des représentants du secteur
Modérateur: Jan Vanthuyne
- 12:45 Questions
- 13:15 Clôture et lunch

(une traduction simultanée en néerlandais et en français est prévue)

INFORMATIONS PRATIQUES

Comment s'inscrire?

Par courriel **jusqu'au 22 octobre 2012** à l'adresse suivante: laurent.moreau@emploi.belgique.be
avec:

- Votre nom
- Votre fonction et organisation
- Votre e-mail et numéro de téléphone

Le nombre de places est limité.

Date et lieu

25/10/2012
Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale
Salle Storck
Rue Ernest Blerot, 1
1070 Bruxelles (en face de la gare du midi)

Renseignements

Laurent Moreau
laurent.moreau@emploi.belgique.be
tel.: 02 233 46 64 - fax: 02 233 46 75

Visitez notre site internet!

www.emploi.belgique.be



Service public fédéral
Emploi, Travail et
Concertation sociale