

Aide à domicile



Stratégie SOBANE de gestion des risques professionnels

La stratégie **SOBANE** est une stratégie de prévention des risques à quatre niveaux (dépistage (**S**creening), **O**Bservation, **A**Nalyse, **E**xpertise).

La série de publications "STRATEGIE SOBANE-Gestion des risques professionnels" a pour objectif de faire connaître cette stratégie de prévention et de montrer comment l'appliquer aux différentes situations de travail.

Le guide Déparis permet le Dépistage participatif des risques et correspond au niveau "Dépistage" de la stratégie SOBANE. Le guide Déparis général est décrit dans la brochure de présentation de la stratégie SOBANE et de Déparis.

L'ensemble de ces guides ainsi que la stratégie SOBANE ont été développés par l'Unité Hygiène et Physiologie du Travail du Professeur J. Malchaire de l'Université catholique de Louvain, dans le cadre du projet de recherche SOBANE cofinancé par le Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale et le Fonds social européen.

L'adaptation au secteur de l'aide à domicile a été réalisée grâce à la collaboration des équipes de recherche de l'Université de l'Université de Mons – Hainaut (UMH, Professeur A. Van Daele) et de l'institut de recherche HIVA de la Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven, T. Vandenbrande) dans le cadre du projet PROXIMA, également cofinancé par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale et le Fonds social européen.



PROMOTEUR DU PROJET

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
Direction générale Humanisation du travail
rue Ernest Blerot 1 – 1070 Bruxelles



Ce document a pu être réalisé grâce à l'appui de l'Union européenne Fonds social européen

GUIDE DE CONCERTATION DÉPARIS L'AIDE À DOMICILE

La présente publication est l'adaptation pour le secteur de l'aide à domicile du guide de Dépistage participatif des risques.

La farde contient :

- Une brochure de présentation «Stratégie SOBANE de gestion des risques professionnels»
- Un document pour les participants à la réunion Déparis comprenant une lettre d'invitation et la liste des aspects qui seront abordés lors de cette réunion
- Le guide de concertation Déparis appliqué à l'aide à domicile: ce guide comprend 11 tableaux abordant 11 facettes de la situation de travail
- Une check-list permettant d'identifier les risques spécifiques rencontrés chez un bénéficiaire et d'éventuellement rechercher avec lui des solutions.

Remarques préalables au secteur de l'aide à domicile

Les services d'aide à domicile sont des services privés ou publics, plus ou moins grands, centralisant les demandes et répartissant le travail entre les différents prestataires: aides familiales, aides ménagères, gardes malades.... Celles-ci travaillent en général seules chez un grand nombre de clients (bénéficiaires) et les circonstances de travail sont très variables, selon les conditions matérielles rencontrées chez ces bénéficiaires.

Au cours de la réunion Déparis, il n'est pas possible de faire porter la discussion et la recherche d'amélioration sur ces conditions matériel-

les, l'organisation des lieux, les postures, le bruit ou la chaleur.... Les rubriques consacrées à ces aspects dans le guide Déparis ont donc été très fortement résumées pour ne concerner que les aspects de formation: formation à la manutention, aux risques chimiques....

Les conditions matérielles peuvent être abordées au moyen d'une check-list qui permet d'identifier les risques spécifiques rencontrés chez le bénéficiaire et d'éventuellement rechercher avec lui les solutions.

La réunion Déparis entre prestataires et personnel du service porte donc essentiellement sur l'organisation du service, la répartition des tâches, les définitions de fonction....

Le guide de concertation présenté dans la suite de cette brochure comprend 11 tableaux abordant 11 facettes de la situation de travail des prestataires de l'aide à domicile (aides familiales, aides ménagères, gardes malades...).

Afin de bien comprendre ce guide et avant de l'utiliser, il est indispensable de réfléchir aux principes de base qui sous-tendent la stratégie SOBANE et en particulier son premier niveau, le guide de concertation Déparis. A cette fin, il est conseillé de lire la brochure de présentation de la stratégie SOBANE joint à cette farde. Des informations complémentaires peuvent également être obtenues dans la section "Principes de base" de la seconde version de la brochure d'introduction à la stratégie SOBANE et au guide de Dépistage Déparis, disponible sur le site web www.sobane.be.