

## **Données générales**

*Nom* : V.Z.W. Landelijke Thuiszorg

*Adresse et personne de contact* : Remylaan, 4B – 3018 LEUVEN / Mme Anne Dedry (016/24.49.27)

*Nombre de travailleurs concernés* : 33

*Année de début* : 2005

*Durée du projet* : 1 an

## **Le projet**

*Nature du projet* : Adaptation ergonomique

*Contenu* : Les travailleurs âgés sont formés à devenir des aides-soignants exemplaires « verwen – en comfortzorg » : ils sont disponibles pour administrer des bains ergonomiques et thérapeutiques de relaxation aux clients demandeurs de soins à domicile au sein de maisons de repos. Ensuite, le « tilschijf » est mis sur pied. Le « tilschijf » est un instrument de mesure qui présente d'une manière simple la charge physique occasionnée par le transfert du patient. Sur cette base, un plan de travail adapté est élaboré pour les aides-soignants expérimentés.

Enfin, la conception d'un « draaglastmeter » est réalisée. Avec cet instrument, il est possible d'apprécier le degré d'intensité physique et mentale que représente une situation type d'accompagnement d'un patient.

*Méthodes et mode d'exécution* : La nature et le degré de nécessité de soins et la présence des assistants sociaux, le degré d'intensité physique et mentale que représente une situation type d'accompagnement d'un patient seront estimés. Cette estimation est guidée par les types de tâches du travailleur. De cette façon, il est possible de définir les mesures à prendre pour adapter l'environnement de travail.

*Résultats* : Ces deux adaptations aboutiront à un accompagnement ergonomique plus affiné, de meilleurs soins pour les clients, une sécurité augmentée au travail, une meilleure organisation du travail, une diminution des départs des travailleurs expérimentés, une diminution des plaintes de maux de dos, de cou et des épaules, une diminution du stress, un processus de conscientisation des responsables pour professionnaliser la répartition de travail.