

Données générales

Nom : DOMESTIC SERVICES SPRL

Adresse et personne de contact : Rue Ernest Solvay, 477 à 4000 Liège -
Madame Pascale PETIT (04 234.97.70)

Nombre de travailleurs concernés : 1

Année de début : septembre 2005

Durée du projet : 1 an

Le projet

Nature du projet : Changement de fonction

Contenu : Le travailleur concerné par le projet est une inspectrice de nettoyage occupée depuis près de 20 ans au sein de la société GECCO, qui fait partie du Holding « XL Group service companies ».

Le métier d'inspectrice de nettoyage est difficile en raison des horaires variables (matin ou soir), de la charge psychosociale (gestion des problèmes relationnels au sein de l'équipe) et des imprévus (remplacements de dernière minute).

Un transfert de poste est aujourd'hui possible avec la création de la société Domestic Services Sprl (qui fait partie également du Holding « XL Group service companies »). Cette société gère l'aspect administratif et commercial.

Méthodes et façon d'exécution : L'adaptation à cette nouvelle fonction nécessite toute une série de formations à suivre et à dispenser par l'intéressée:

Formations à suivre:

- méthodes de travail d'une société de nettoyage;
- outils informatiques;
- travail administratif et social;
- législation en vigueur sur les titres service;

Formations à dispenser:

- le métier d'inspectrice (pour l'inspectrice remplaçante)
- le travail de nettoyage (pour les nouvelles ouvrières)

Ces formations ont lieu suivant les engagements des personnes au sein de la société.

Résultats : L'objectif est de réduire la charge de travail de l'intéressée (surtout au niveau horaire) et de profiter de son expérience professionnelle en lui confiant de nouvelles responsabilités en qualité de formatrice et de gestionnaire des contacts avec la clientèle.